

# Système d'agrégation et de dissémination national d'alertes de Pelmorex, document officiel:

<b>Titre</b>	Support pour les "Alertes à diffuser immédiatement"
<b>Type de document</b>	Politique / Règlement
<b>Description</b>	La politique explique comment le système ADNA identifie les messages d'alertes qui sont recommandées pour diffusion immédiate.
<b>Date</b>	Adoptée par le conseil de gouvernance d'alerte de Pelmorex le 20 novembre 2014 pour une mise en œuvre le 1 avril 2015
<b>Version</b>	2.0
<b>Remplace</b>	Version 1.0 datée du 22 septembre 2011
<b>Références</b>	Voir aussi l'Attachement A: SOREM Messages d'alertes qui doivent être "Diffusés immédiatement" et la politique des tests des messages du système ADNA V1.0

**Cette politique est mise à jour pour adopter la version 2.0 de la liste des CSRGU, datée du 3 Septembre 2014, pour les alertes à "diffusion immédiate". Plus précisément, la liste CSRGU a été révisée pour inclure certaines alertes avec le code d'événement <testMessage>. Aucun autre changement n'a été apporté.**

Les cadres supérieurs FPT responsables de la gestion des urgences ("CSRGU") ont établi une liste finale des types de messages d'alertes recommandés pour une diffusion immédiate par les distributeurs de fin de ligne, basée sur une liste d'événements du PAC-PC et des valeurs respectives de gravité, urgence et certitude.

En se basant sur cette liste et tel qu'approuvé pour implémentation par le conseil de gouvernance de Pelmorex, le système ADNA inclura l'ajout d'un "indicateur" à l'intérieur de chaque bloc d'information contenu dans un message d'alerte. "L'indicateur" indiquera si l'alerte rencontre les critères de diffusion immédiate tels qu'établis par les CSRGU. "L'indicateur" sera conforme aux exigences du PAC / PAC-PC et est décrit ci-dessous.

Lorsque les alertes rencontrent les critères de "diffusion immédiate", les informations suivantes seront ajoutées:

```
<parameter>
<valueName>layer:SOREM:1:0:Broadcast_Immediately</valueName>
<value>Yes</value>
</parameter>
```

Dans tous les autres cas:

```
<parameter>
<valueName>layer:SOREM:1:0:Broadcast_Immediately</valueName>
<value>No</value>
</parameter>
```

Les messages de tests destinés au public auront également une valeur "oui" ajoutée.

Les flux fiables devront aussi suivre le même protocole.

Cette approche permettra aux fournisseurs d'équipement et aux distributeurs de fin de lignes participants de facilement identifier les messages d'alerte de haute priorité qui répondent à la norme de diffusion immédiate.

L'interface d'utilisateur du système ADNA doit être modifiée afin d'obliger les utilisateurs du système à s'assurer que le message est destiné à une diffusion immédiate avant que l'alerte ne soit émise.

Le "battement de cœur" ("Heartbeat") du système ADNA ne sera pas modifié étant donné que les blocs d'information ne sont pas contenus dans le signal "battement de cœur" du système.

**Annexe A: CSGU - messages d'alerte destinés à une "diffusion immédiate".**

Liste adoptée le 20 novembre 2014 par le conseil de gouvernance d'alerte de Pelmorex pour  
une mise en œuvre le 1 avril 2015

## CADRES SUPÉRIEURS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX ET TERRITORIAUX RESPONSABLES DE LA GESTION DES URGENCES (CSRGU)

### LISTE DES CODES D'ÉVÉNEMENT POUR LES ÉVÉNEMENTS À DIFFUSION IMMÉDIATE POUR L'ALERTE PUBLIQUE D'URGENCE\*, VERSION 2.0<sup>i</sup>

Les codes d'urgence, de gravité et de certitude ci-dessous sont les valeurs qui doivent exister dans un bloc d'information d'un message Protocole d'alerte commun (PAC) pour que ce bloc d'information soit considéré pour une diffusion immédiate. Note: Tous les trois valeurs doivent être conjointement présentes pour satisfaire les critères de diffusion immédiate.

Événement	Code d'événement	Code PAC pour Urgence	Code PAC pour Gravité	Code PAC pour Certitude	Commentaires additionnels
Qualité de l'air	airQuality	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Civil	civilEmerg	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	La définition est requise, mais l'intention est de couvrir des événements tels que les grandes émeutes
Activité criminelle	terrorism	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Animal dangereux	animalDang	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Incendie	wildFire**	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	Définition requise et peut-être adaptée en fonction de l'importance régionale
Incendie	industryFire	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Incendie	urbanFire	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	Définition requise et peut-être adaptée en fonction de l'importance régionale
Incendie	forestFire**	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Inondation	stormSurge**	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Inondation	flashFlood	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Inondation	damOverflow	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Géophysique	earthquake	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Géophysique	magnetStorm	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	Pas un orage. Peut-être une éruption solaire

Événement	Code d'événement	Code PAC pour Urgence	Code PAC pour Gravité	Code PAC pour Certitude	Commentaires additionnels
Géophysique	landslide	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Géophysique	meteor	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Géophysique	tsunami**	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Géophysique	lahar	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Géophysique	pyroclaSurge	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Géophysique	pyroclasFlow	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Géophysique	volcanicAsh	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Matières dangereuses	chemical	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Matières dangereuses	biological	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Matières dangereuses	radiological	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Matières dangereuses	explosive	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Matières dangereuses	fallObject	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Santé	drinkingWate	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	Impact à fournir
Personne manquante	amber	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Tempête	hurricane	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Tempête	thunderstorm	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	
Tempête	tornado	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	
Message test	testMessage	Immédiate	Mineure	Observé	
Utilité publique	911Service	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	Arrêt du service et appel à l'action

Il est important pour tous les distributeurs de messages d'alerte d'urgence de procéder à un triage de TOUS les messages PAC entrants, indépendamment du fait qu'ils soient marqués pour "diffusion immédiate" ou non. Cela parce que les messages PAC qui sont émis pour mettre fin aux alertes à diffusion immédiate actives ne seront pas marqués d'un statut de diffusion immédiate. De ce fait, si les distributeurs ne prennent des mesures que pour les alertes marquées pour une diffusion immédiate, il se pourrait qu'ils continuent à distribuer une alerte après que celle-ci ait été annulée par l'autorité émettrice. De plus, plusieurs alertes à diffusion immédiate peuvent être délivrées pour un même événement d'urgence, comme la zone géographique touchée par la situation d'urgence peut changer ou s'élargir avec le temps. Dans un tel cas, l'alerte à diffusion immédiate existante pourrait être mise à jour et un message PAC émis avec de nouvelles zones géographiques supplémentaires. Ces mises à jour ne contiennent aucune nouvelle information pour le public situé dans des zones géographiques précédemment alertées; c'est pourquoi une mise à jour d'un message PAC à diffusion immédiate donné pourrait ne pas être pertinent pour un distributeur particulier (par exemple si de nouvelles zones géographiques sont ajoutées en dehors des limites géographiques d'un distributeur), soulignant de fait l'importance que les distributeurs s'engagent à un tri de tous les messages PAC, indépendamment de leur fréquence ou de leur statut de diffusion immédiate.

\* Une « Alerte d'urgence publique » est définie dans les accords d'utilisateurs autorisés ADNA comme étant un message « d'alerte émis par une agence gouvernementale autorisée ou un utilisateur autorisé au titre d'une menace imminente ou inattendue à la vie causée par de graves perturbations météorologiques, des catastrophes naturelles ou d'autres urgences qui répondent aux critères pour une distribution immédiate conformément aux Normes ».

Note:

<sup>i</sup> (remplace la version 1.0 intitulée "GROUPE DE TRAVAIL DE PRÉPARATION ELARGI FPT LISTE FÉDÉRALE PROVINCIALE TERRITORIALE DES CODES D'ÉVÉNEMENT POUR LES ÉVÉNEMENTS À DIFFUSION IMMÉDIATE POUR L'ALERTE PUBLIQUE D'URGENCE" en date du 21 septembre 2010)

#### i VALEURS DU PROTOCOLE D'ALERTE COMMUN POUR URGENCE

- « Immédiate » - Une mesure réactive DOIT être prise immédiatement.
- « Prévues » - Une mesure réactive DOIT être prise sous peu (dans la prochaine heure).
- « Future » - Une mesure réactive DOIT être prise dans un avenir rapproché.
- « Passée » - Une mesure réactive n'est plus nécessaire.
- « Inconnue » - Urgence inconnue.

#### ii VALEURS DU PROTOCOLE D'ALERTE COMMUN POUR GRAVITÉ

- « Extrême » - Menace extraordinaire à la vie ou aux biens
- « Importante » - Menace importante à la vie ou aux biens
- « Modérée » - Menace possible à la vie ou aux biens
- « Mineure » - Menace faible à la vie ou aux biens
- « Inconnu » - Gravité inconnue

#### iii VALEURS DU PROTOCOLE D'ALERTE COMMUN POUR CERTITUDE

- « Observé » - Se serait produit ou se déroule actuellement
- « Probable » - Probable ( $p > \sim 50\%$ )
- « Possible » - Possible mais peu probable ( $p \leq \sim 50\%$ )
- « Improbable » - Non espéré ( $p \sim 0$ )
- « Inconnue » - Certitude inconnue

**ANNEXE:**  
**Descriptions des codes d'événements POUR LES ÉVÉNEMENTS À DIFFUSION IMMÉDIATE POUR L'ALERTE PUBLIQUE D'URGENCE**

La création de cette liste à jour des événements à diffusion immédiate a été guidée par les principes généraux de gestion des risques, et comprend tous les types d'événements que les gestionnaires d'urgence expérimentés considèrent pouvant avoir des conséquences élevées et une faible probabilité. Les événements à faible impact se produisent tous les jours; les événements d'impact plus élevés sont rares. Tous les événements de cette liste ne s'appliquent pas à tous les domaines. Les événements météorologiques sont dictées par la géographie et la climatologie de sorte que certaines provinces / territoires connaîtront beaucoup moins ou différents types d'événements comparées à d'autres. La liste contient les événements, qui, si elles atteignent un certain seuil (urgence, gravité, certitude) exigerait une diffusion immédiate d'une alerte au public.

Code d'événement	Code PAC pour Urgence	Code PAC pour Gravité	Code PAC pour Certitude	Commentaires additionnels	Description
airQuality	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Qualité de l'air:</b> Un nombre élevée de particules dans l'atmosphère qui affecte négativement la visibilité ou la santé des personnes dans la région touchées ou en aval de la région.
civilEmerg	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	La définition est requise, mais l'intention est de couvrir des événements tels que les grandes émeutes	<b>Sécurité civile:</b> activités humaines résultant en la perturbation de services ou exigeant différents niveaux de support, d'application de la loi ou d'attention.
terrorism	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Terrorisme:</b> Un acte ou une omission qui peut inclure l'utilisation de la violence ou des menaces de violence par des individus ou des groupes contre des civils ou une infrastructure, qui a pour but d'intimider la population en ce qui concerne sa sécurité, y compris sa sécurité économique .
animalDang	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Danger animale:</b> Un animal dangereux ou menaçant (sauvage ou domestiqué).
wildFire	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	Définition requise et peut-être adaptée en fonction de l'importance régionale	<b>Feu sauvage:</b> un incendie impliquant des combustibles naturels (y compris l'herbe, les broussailles et les arbres) qui pourrait impacter une communauté.
industryFire	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Feu industriel:</b> Un grand feu qui impacte un

Code d'événement	Code PAC pour Urgence	Code PAC pour Gravité	Code PAC pour Certitude	Commentaires additionnels	Description
					bâtiment ou un complexe industriel et qui pose une menace pour la santé humaine.
urbanFire	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	Définition requise et peut-être adaptée en fonction de l'importance régionale	<b>Feu urbain:</b> Un grand feu qui impacte plusieurs propriétés commerciales et / ou résidentielles.
forestFire	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Feu de forêt:</b> un incendie de forêt ou un brûlage dirigé qui brûle dans les zones boisées qui, l'herbe, ou la végétation alpine / toundra et qui constitue une menace à la sécurité humaine.
stormSurge	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Onde de tempête:</b> Une anormale hausse du niveau de la mer accompagnant un ouragan ou autre intense tempête qui menace des zones côtières.
flashFlood	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Crues éclair:</b> l'apparition soudaine d'eau, provoquant des inondations immédiates se produit souvent aux embâcles de rivière et par des pluies excessives inattendues. Elles présentent un danger unique, à la vie et à la sécurité puisqu'elles peuvent souvent prendre les enfants, les personnes âgées et les personnes vulnérables au dépourvu car il ya peu ou pas d'avertissement avant que cet événement se produise.
damOverflow	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		Débordement de Barrage: Un débordement ou une défaillance d'un barrage ou d'un réservoir qui affectera les zones en aval. Une alerte n'est émise que dans le cas d'une inondation imminente avec un délai d'avertissement extrêmement court.
earthquake	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Tremblement de terre:</b> Une libération soudaine d'énergie dans la croûte terrestre qui crée des ondes sismiques pouvant causer des dégâts substantiels, en particulier en milieu urbain.

Code d'événement	Code PAC pour Urgence	Code PAC pour Gravité	Code PAC pour Certitude	Commentaires additionnels	Description
magnetStorm	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé	Pas un orage. Peut-être une éruption solaire	<b>Tempête géomagnétique:</b> Une perturbation à travers le monde du champ magnétique terrestre qui peut désactiver les dispositifs et les infrastructures électroniques.
landslide	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Glissement de terrain:</b> un terme général pour une grande variété de reliefs et processus impliquant le mouvement de pente vers le bas sous la force de gravité, des masses de terre et de roche pouvant menacer les communautés et les infrastructures situées sur son chemin.
meteor	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Météorite:</b> un objet naturel d'origine extraterrestre (météorite) qui survit au passage à travers l'atmosphère et frappe le sol avec un potentiel de dommages catastrophiques.
tsunami**	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Tsunami:</b> Une vague de mer gravitationnelle produite par toute perturbation à grande échelle, de courte durée du plancher océanique qui peut dévaster les zones côtières.
lahar	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Lahar:</b> Une coulée de mélange de débris rocheux saturé d'eau qui se forme sur les pentes d'un volcan, descend la pente sous la force de gravité, et pouvant menacer les communautés situées près du volcan.
pyroclasFlow	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Coulée pyroclastique:</b> écoulement à haute densité de fragments volcaniques solides en suspension dans du gaz qui coule le long des pentes à partir d'un événement volcanique et qui peut menacer les communautés situées à proximité des volcans.
pyroclaSurge	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Nuée ardente:</b> nuage turbulent, à basse densité de débris de roche chaude et de gaz, éjectée Lors



Code d'événement	Code PAC pour Urgence	Code PAC pour Gravité	Code PAC pour Certitude	Commentaires additionnels	Description
					d'une éruption volcanique, qui se déplace à la surface du sol à haute vitesse et peut menacer les communautés situés à proximité des volcans.
volcanicAsh	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Cendres volcaniques:</b> poussière ou particules émises par un volcan lors d'une éruption. Elles peuvent rester en suspension dans l'atmosphère pendant de longues périodes et peuvent perturber les vols, aggraver des conditions respiratoires et interférer avec les infrastructures de télécommunication.
chemical	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Chimique:</b> Une substance chimique qui, si mal utilisée ou mal libérée, pourrait entraîner une désorientation psychologique, des blessures graves, une incapacité ou la mort.
biological	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Biologique:</b> Une substance toxique potentiellement dangereuse, produit spécifique des activités métaboliques d'un organisme vivant et généralement très instable et qui peut facilement être transférée entre les organismes.
radiological	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Radiologique:</b> une substance potentiellement dangereuse qui en concentration suffisante peut endommager l'environnement ou la santé humaine.
explosive	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Explosif:</b> une substance potentiellement dangereuse, incluant un dispositif pouvant exploser (c'est à dire une libération très rapide de gaz et de chaleur).
fallObject	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Chute d'objet:</b> matières naturelles ou d'origine humaine tombant sous la gravité et constituant une menace pour les personnes ou les biens.

Code d'événement	Code PAC pour Urgence	Code PAC pour Gravité	Code PAC pour Certitude	Commentaires additionnels	Description
drinkingWater	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	Impact à fournir	<b>Contamination de l'eau potable:</b> Lorsque la qualité de l'eau peut être impactée négativement et nécessite un avis d'ébullition d'eau, ou que l'eau ne peut être consommée ou utilisée par le public.
amber	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Alerte Amber:</b> Publiée par les services de police quand un enfant a été enlevé et qu'on pense sa vie danger. Une alerte Amber fournit au public des informations à jour et immédiates sur l'enlèvement de l'enfant et sollicite l'aide du public pour le retour sûr et rapide de l'enfant.
hurricane	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Ouragan:</b> un violent orage qui apporte des vents intenses, de fortes pluies, une onde de tempête, des inondations, une érosion côtière et des glissements de terrain, ce qui peut menacer les communautés et les infrastructures sur son passage.
thunderstorm	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé		<b>Orage:</b> une tempête locale accompagnée par le tonnerre et la foudre et qui constitue une menace pour les personnes.
tornado	Immédiate	Importante ou Extrême	Probable ou Observé		<b>Tornade:</b> une violente tempête avec des vents circulaires très forts, formant souvent une forme d'entonnoir, qui constitue une menace pour les personnes.
testMessage	Immédiate	Mineure	Observé		<b>Test Message:</b> un message de test peut être délivré soit pour la sensibilisation du public ou à des fins de tests techniques. Les valeurs UGC indiquées ici sont pour les alertes de sensibilisation du public.
911Service	Immédiate	Importante ou Extrême	Observé	Arrêt du service et appel à l'action	<b>Service 911:</b> perturbation ou d'interruption de services de télécommunication entre le public et les intervenants d'urgence.