

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Titre</b>             | <b>Messages d'essai diffusés au moyen du système ADNA</b>   |
| <b>Type de document</b>  | <b>Politique</b>  |
| <b>Description</b>       | <b>Définit les exigences et le format relativement aux messages d'essai diffusés au moyen du système ADNA</b>                                       |
| <b>Date</b>              | <b>Comme approuvé par le Conseil consultatif d'alerte de Pelmorex le 20 novembre 2014 aux fins de la mise en œuvre le 1<sup>er</sup> avril 2015</b> |
| <b>Version</b>           | <b>2.1</b>  |
| <b>Version remplacée</b> | <b>Version 2.0</b>  |
| <b>Références</b>        |   |

**Nota : La politique entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2015, et les exigences relatives aux avis de 2015 seront rajustées en conséquence.**

## **OBJET**

Établir les politiques et les procédures relatives aux messages d'essai diffusés par les organismes de gestion des urgences (OGU) provinciaux et territoriaux (PT), les autorités d'alertes, et Pelmorex, afin de veiller à ce que les messages d'alerte soient bien reçus et transmis et à ce que le système ADNA soit disponible et opérationnel en tout temps. À cette fin, le système ADNA prévoit deux types de mise à l'essai.

### **A. Messages d'essai non destinés à être diffusés**

- message « Heartbeat »;
- message d'essai et statut du message : Test.

### **B. Messages d'essai destinés à être diffusés**

- message d'essai et statut du message : Réel;
- message d'essai visant à sensibiliser le public.

## **A. MESSAGES D'ESSAI NON DESTINÉS À ÊTRE DIFFUSÉS**

Cette méthode est utilisée pour confirmer que le système est opérationnel.

### **1. Message Heartbeat**

- est diffusé automatiquement toutes les 60 secondes par Pelmorex, et permet à Pelmorex, aux diffuseurs et aux entreprises de distribution de radiodiffusion, ci-après appelés *distributeurs de fin de ligne* (DFL<sup>1</sup>), et aux autres intervenants de s'assurer que les liens individuels de communication qu'ils surveillent sont parfaitement opérationnels.

---

<sup>1</sup> Les distributeurs de fin de ligne (DFL) sont des exploitants de systèmes technologiques de prestation de services qui diffusent à la population les messages du Système national d'alertes au public (SNAP). Les DFL comprennent (sans s'y limiter) la radio, la télévision, Internet, les communications cellulaires et terrestres, les panneaux d'affichage et tout autre groupe ou système de services de technologie, avec ou sans fil. En fait, toute personne qui transmet directement au public un message d'alerte normalisé, sous forme de « message destiné au client final », entre dans la catégorie des DFL. Le DFL est responsable de la présentation, alors que le diffuseur est responsable de la signification du contenu du message.

## 2. Message d'essai et statut du message : Test

- est diffusé par Pelmorex, les OGU PT et les autorités d'alertes ;
- peut être envoyé à n'importe quel moment pour vérifier la connectivité entre le diffuseur et les DFL.

Les messages d'essai qui ne sont pas destinés à être diffusés devront respecter le modèle suivant :

|                        |  |
|------------------------|--|
| Titre                  | Il s'agit d'un message d'essai qui N'EST PAS destiné à être diffusé au public. |
| Description de la zone | [Préciser votre zone]  |
| Statut                 | Test   |
| Genre de message       | Alerte   |
| Intervention           | Aucune   |
| Urgence                | Inconnue   |
| Gravité                | Inconnue   |
| Certitude              | Inconnue   |
| Événement              | Message d'essai  |
| Catégorie              | Autre  |
| Organisation           | Nom de votre organisation  |
| Description            | [Ce champ ne doit pas être utilisé]  |

## B. MESSAGES D'ESSAI DESTINÉS À ÊTRE DIFFUSÉS

### 1. Message d'essai et statut du message : Réel

- les messages d'essai peuvent, à la demande d'un fournisseur, d'un fabricant ou d'un DFL à un OGU PT ou les autorités d'alertes, afin de vérifier la connectivité de l'équipement; les messages doivent respecter les règles suivantes :
- fournir un avis d'au moins deux jours à Pelmorex;
- l'avis de message d'essai sera affiché sur le site Web, Les Services d'alerte Pelmorex : [alerts.pelmorex.com](http://alerts.pelmorex.com);
- les alertes doivent comprendre un fichier audio et un fichier image;
- un préavis de deux jours, ainsi que l'approbation de Pelmorex, sont requis;
- le paramètre de diffusion immédiate doit indiquer *Non*;
- les messages d'essai ne seront pas permis durant les périodes d'essai prévues à l'échelle des provinces ou des territoires.

Les messages d'essai visant à vérifier la connectivité devront respecter le modèle suivant :

|                        |   |
|------------------------|---|
| Titre                  | Il s'agit d'un message d'essai et est destiné à être diffusé au public. |
| Description de la zone | [Préciser votre zone]   |
| Statut                 | Réel  |

|                  |  |
|------------------|--|
| Genre de message | Alerte   |
| Intervention     | Aucune   |
| Urgence          | Inconnue   |
| Gravité          | Inconnue   |
| Certitude        | Inconnue   |
| Événement        | Message d'essai  |
| Catégorie        | Autre  |
| Organisation     | [Nom de votre organisation]  |
| Description      | Ceci est un test du [Système national d'alertes au public / Système d'alertes de "OGU P/T"] émis par [OGU P/T]. Ceci n'est qu'un test. Dans le cas d'une urgence réelle, nous utiliserons ce système pour émettre des informations valables sur la menace, où elle se produit, et ce que vous pouvez faire pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre cette menace. Ceci n'est qu'un test, aucune mesure n'est requise. |

## 2. Message d'essai visant à sensibiliser le public

Les messages d'essai visant à sensibiliser le public diffusés à l'échelle provinciale ou territoriale peuvent être organisés :

- par un OGU PT, pour un maximum de cinq fois par année, soit quatre messages d'essai à diffuser le troisième mercredi du mois, tous les trois mois de l'année civile à partir du mois de mars, et un message d'essai à diffuser chaque année en mai durant la Semaine de la sécurité civile;
- par un OGU PT, pour une année civile complète; les messages d'essai devront être soumis à Pelmorex, à des fins de commentaires, au plus tard le 30 novembre de l'année précédente.

De plus :

- lorsque cela est possible, les messages doivent être diffusés en alternance le jour et la nuit, et tenir compte des commentaires des DFL sur le moment de diffusion;
- le paramètre de « diffusion immédiate » doit indiquer *Oui*;
- un fichier audio contenant le même message doit également être diffusé dans le cadre du message d'essai;
- un fichier image affichant le logo de l'organisme qui diffuse le message doit également être envoyé, et comprendre le texte du message d'essai;
- lorsque les messages d'essai sont diffusés dans plus d'une langue officielle, des fichiers audio, image et texte distincts seront inclus dans le message d'essai;
- une durée maximale de 30 secondes est prévue pour les messages unilingues, et de 60 secondes, pour les messages bilingues.

Les messages d'essai visant à sensibiliser le public devront respecter le modèle suivant :

|                        |   |
|------------------------|---|
| Titre                  | TEST – Il s'agit d'un essai prévu du système d'alerte au public de [insérer le nom de la province ou du territoire] – Aucune mesure n'est nécessaire. |
| Description de la zone | [Préciser votre zone]   |
| Statut                 | Réel  |
| Genre de message       | Alerte  |

|              |  |
|--------------|--|
| Intervention | Aucune   |
| Urgence      | Le critère doit respecter la liste des messages d'essai pour DI des CSRGU  |
| Gravité      | Le critère doit respecter la liste des messages d'essai pour DI des CSRGU  |
| Certitude    | Le critère doit respecter la liste des messages d'essai pour DI des CSRGU  |
| Événement    | Message d'essai  |
| Catégorie    | Autre  |
| Organisation | [Nom de votre organisation]  |
| Description  | Il s'agit d'un message d'essai du [Système national d'alertes au public/système d'alerte de l'organisme de gestion des urgences de la province ou du territoire] diffusé par [l'organisme de gestion des urgences de la province ou du territoire]. Il ne s'agit que d'un essai. S'il s'agissait d'une situation d'urgence ou d'une catastrophe réelle, vous recevriez maintenant des instructions pour vous aider à vous protéger et à protéger votre famille. Il ne s'agit que d'un essai, aucune mesure n'est nécessaire. |

### **Rôle de Pelmorex pour les messages d'essai visant à sensibiliser le public**

- Le 1<sup>er</sup> novembre de chaque année, Pelmorex envoie un courriel à chaque OGU PT pour lui rappeler la date limite de présentation de son horaire de messages d'essai pour l'année civile suivante;
- L'horaire des essais sera affiché dans les deux jours ouvrables suivant le 30 novembre, pour une période d'examen se terminant le 15 décembre, sur le site Web, Les Services d'alerte de Pelmorex : <https://alerts.pelmorex.com>;
- Envoyer un courriel à toutes les parties inscrites sur le site Web, Les Services d'alerte de Pelmorex : <https://alerts.pelmorex.com>, pour les inviter à formuler des commentaires et à signaler les conflits sur les heures d'essai fournies par les provinces et les territoires, avant le 15 décembre;
- Consulter les OGU au sujet des conflits d'horaire ou des commentaires reçus;
- Le 20 décembre, afficher la version finale de l'horaire des essais sur le site Web, Les Services d'alerte de Pelmorex : <https://alerts.pelmorex.com>, et envoyer par courriel un avis à toutes les parties inscrites pour les informer à ce sujet;
- Pelmorex enverra aux DFL des rappels par courriel concernant les messages d'essai visant à sensibiliser le public qui seront prévus, entre une et trois semaines avant que ceux-ci ne débutent.
- Pelmorex devra travailler avec les OGU et les DFL à la résolution de tout problème de connectivité ou de réception des alertes.

### **Rôles des OGU pour les messages d'essai visant à sensibiliser le public**

- Diffuser le message d'essai à la date et à l'heure prévues;
- Obtenir les commentaires de Pelmorex et des DFL, par courriel ou par téléphone;
- Travailler avec les DFL qui font face à des problèmes, et avec Pelmorex, en vue de les régler.

## **Attentes à l'endroit des DFL pour les messages d'essai visant à sensibiliser le public**

1. Les DFL qui sont inscrits sur le site Web, Les Services d'alerte Pelmorex :
  - doivent s'attendre à recevoir de Pelmorex un courriel leur rappelant les essais visant à sensibiliser le public qui sont prévus dans leur région géographique de diffusion, une à trois semaines avant le début des essais;
  - doivent envoyer un courriel à l'OGU PT et à Pelmorex indiquant les coordonnées pertinentes (adresse courriel, numéro de téléphone, etc.);
  - communiquer avec l'OGU pertinent et Pelmorex en vue de résoudre les problèmes de réception non réglés depuis le dernier message d'essai.
2. Pendant le déroulement de l'essai
  - Comme il s'agit d'une pratique exemplaire, nous demandons que le personnel technique soit disponible pendant l'essai et, si c'est possible, se tienne près de l'équipement pour être en mesure de faire des observations précises;
  - Les DFL doivent faire jouer le signal d'alerte canadien au complet (huit secondes) avant le début du message.
3. Après la fin de l'essai
  - Répondre aux demandes de commentaires des OGU par courriel ou par téléphone;
  - Les DFL continueront de travailler avec les OGU et avec Pelmorex à la résolution des problèmes.

## **MESSAGE D'ESSAI VISANT À SENSIBILISER LE PUBLIC ANNULÉ et MANQUÉ**

Un OGU enverra un courriel au [centre des opérations de Pelmorex](#) et aux DFL, qui sont situés sur son territoire, dès qu'il prévoit annuler un essai ou qu'il se rend compte qu'il a manqué un essai destiné au public.

Pelmorex modifiera immédiatement l'horaire en ligne en précisant que le test a été annulé au moment (date et heure) du courriel envoyé par l'OGU. Pelmorex enverra également un avis d'horaire modifié à toutes les parties inscrites.

Si un essai est annulé ou manqué, l'OGU devra attendre au prochain cycle pour réaliser un autre essai.

**\*\*\*\* End of Document \*\*\*\***