

Titre	Messages d'essai diffusés au moyen du système ADNA
Type de document	Politique
Description	Définit les exigences et le format relativement aux messages d'essai diffusés au moyen du système ADNA
Date	Comme approuvé par le Conseil consultatif d'alerte de Pelmorex le 08 octobre 2019 pour implémentation le 1 novembre 2019
Version	3.0
Version remplacée	Version 2.1
Références	

OBJET

Établir les politiques et les procédures relatives aux messages d'essai diffusés par les organismes de gestion des urgences (OGU) des provinces et territoires (PT), les autorités d'alertes, et Pelmorex, afin de veiller à ce que les messages d'alerte soient bien reçus et transmis et à ce que le système ADNA soit disponible et opérationnel en tout temps. À cette fin, le système ADNA prévoit deux types de mise à l'essai.

A. Messages d'essai non destinés à être diffusés

- message « Heartbeat »;
- message d'essai et statut du message : Test.

B. Messages d'essai destinés à être diffusés

- message d'essai et statut du message : Actuel (**pas** télé/radio ou sans-fil)
- message d'essai visant à sensibiliser le public (télé/radio et sans-fil).

A. MESSAGES D'ESSAI NON DESTINÉS À ÊTRE DIFFUSÉS

Cette méthode est utilisée pour confirmer que le système est opérationnel.

1. Message Heartbeat

- Diffusé automatiquement toutes les 60 secondes par Pelmorex, et permet à Pelmorex, aux diffuseurs et aux entreprises de distribution de radiodiffusion, ci-après appelés *distributeurs de fin de ligne* (DFL¹), et aux autres intervenants de

¹ Les distributeurs de fin de ligne (DFL) sont des exploitants de systèmes technologiques de prestation de services qui diffusent à la population les messages du Système national d'alertes au public (SNAP). Les DFL comprennent (sans s'y limiter) la radio, la télévision, Internet, les communications cellulaires et terrestres, les panneaux d'affichage et tout autre groupe ou système de services de technologie, avec ou sans fil. En fait, toute personne qui transmet directement au public un message d'alerte normalisé, sous forme de « message destiné au client final », entre dans la catégorie des DFL. Le DFL est responsable de la présentation, alors que le diffuseur est responsable de la signification du contenu du message.

s'assurer que les liens individuels de communication qu'ils surveillent sont parfaitement opérationnels.

2. Message d'essai et statut du message : Test

- Diffusé par Pelmorex, les OGU PT et les autorités d'alertes ;
- Peut être envoyé à n'importe quel moment pour vérifier la connectivité entre le diffuseur et les DFL.

Les messages d'essai qui ne sont pas destinés à être diffusés devront respecter le modèle suivant :

Statut	Test
Type de message	Alerte
Urgence	Inconnue
Gravité	Inconnue
Certitude	Inconnue
Événement	Message test
Catégorie	Autre
Titre	Il s'agit d'un message d'essai qui N'EST PAS destiné à être diffusé au public.
Description de la zone	[Préciser votre zone]
Date et heure d'expiration	{date} et 15 ou 30 minute de validité

*** NOTE - Entrez uniquement les informations dans ces champs. Ne mettez aucune autre information dans les autres champs ***

B. MESSAGES D'ESSAI DESTINÉS À ÊTRE DIFFUSÉS

1. Message d'essai et statut du message : Actuel (pas télé/radio ou sans-fil)

Les messages d'essai peuvent avoir lieu, à la demande d'un fournisseur, d'un fabricant ou d'un DFL à un OGU PT ou les autorités d'alertes, afin de vérifier la connectivité de l'équipement; ces messages doivent respecter les règles suivantes :

- l'avis de message d'essai sera affiché sur le site web [des services d'alerte de Pelmorex : alerts.pelmorex.com](http://des.services.d.alerte.de.Pelmorex);
- Les alertes d'essai doivent comprendre un fichier audio et un fichier image;
- Un préavis de deux jours, ainsi que l'approbation de Pelmorex, sont requis;
- Ces alertes d'essai ne seront pas diffusées sur les plateformes télé/radio et sans-fil;
- Les messages d'essai ne seront pas permis durant les périodes d'essai prévues à l'échelle des provinces ou des territoires.

Les messages d’essai destinés à être diffusés devront respecter le modèle suivant :

Statut	Actuel
Type de message	Alerte
Urgence	Inconnue
Gravité	Inconnue
Certitude	Inconnue
Événement	Message test
Catégorie	Autre
Titre	Ceci est un message d’essai destiné à être diffusé au public.
Description: (Formulation suggérée)	Ceci est un test du [Système national d'alertes au public / Système d'alertes de "OGU P/T"] émis par [OGU P/T]. Ceci n'est qu'un test. Dans le cas d'une urgence réelle, nous utiliserons ce système pour émettre des informations valables sur la menace, où elle se produit, et ce que vous pouvez faire pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre cette menace. Ceci n'est qu'un test, aucune mesure n’est requise.
Description de la zone	[Préciser votre zone]
Date et heure d’expiration	{date} et 15 ou 30 minute de validité

2. Message d’essai visant à sensibiliser le public (télé/radio et sans-fil)

Les messages d’essai visant à sensibiliser le public et diffusés à l’échelle provinciale ou territoriale peuvent être organisés :

- Par un OGU PT, pour un maximum de 2 fois par année (2x/an), avec un message de test prenant place la quatrième semaine de novembre de chaque année civile et un message de test diffusé au mois de mai de chaque année au cours de la semaine de la sécurité civile. Les OGU des P/T feront de leur mieux pour coordonner la diffusion des messages de test de sensibilisation du public dans tout le pays, le même jour, tout en respectant un calendrier permettant à chaque juridiction d’avoir une heure distincte ce jour-là.
- Par un OGU PT, pour une année civile complète; les messages d’essai devront être soumis à Pelmorex, à des fins de commentaires, au plus tard le 30 novembre de l’année précédente.

De plus :

- Les alertes d’essai de sensibilisation du public seront diffusées sur les plateformes télé/radio et sans-fil;
- Un fichier audio contenant le message de test doit être généré et joint, de préférence par le biais de la fonction de synthèse vocale (TTS) du système ADNA.
- Un fichier image affichant le logo de l’organisme qui diffuse le message doit également être inclus;

- Lorsque les messages d’essai sont diffusés dans plus d’une langue officielle, des fichiers audios, image et texte distincts seront inclus dans le message d’essai;
- Une durée maximale de 30 secondes est prévue pour les messages unilingues, et de 60 secondes, pour les messages bilingues.

Les messages d’essai visant à sensibiliser le public devront respecter le modèle suivant :

Statut	Actuel
Type de message	Alerte
Urgence	Inconnue
Gravité	Inconnue
Certitude	Inconnue
Événement	Message test
Catégorie	Autre
Titre	Ceci est un message d’essai destiné à être diffusé au public.
Description: (Formulation suggérée)	Ceci est un test du [Système national d'alertes au public / Système d'alertes de "OGU P/T"] émis par [OGU P/T]. Ceci n'est qu'un test. Dans le cas d'une urgence réelle, nous utiliserons ce système pour émettre des informations valables sur la menace, où elle se produit, et ce que vous pouvez faire pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre cette menace. Ceci n'est qu'un test, aucune mesure n’est requise.
Texte de diffusion: (Formulation suggérée) *** Remarque: La description de l'événement, le texte de diffusion et le texte pour sans fil doivent être identiques.	Ceci est un test du [Système national d'alertes au public / Système d'alertes de "OGU P/T"] émis par [OGU P/T]. Ceci n'est qu'un test. Dans le cas d'une urgence réelle, nous utiliserons ce système pour émettre des informations valables sur la menace, où elle se produit, et ce que vous pouvez faire pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre cette menace. Ceci n'est qu'un test, aucune mesure n’est requise.
Texte pour sans-fil: (Formulation suggérée) *** Remarque: La description de l'événement, le texte de diffusion et le texte pour sans fil doivent être identiques.	Ceci est un test du [Système national d'alertes au public / Système d'alertes de "OGU P/T"] émis par [OGU P/T]. Ceci n'est qu'un test. Dans le cas d'une urgence réelle, nous utiliserons ce système pour émettre des informations valables sur la menace, où elle se produit, et ce que vous pouvez faire pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre cette menace. Ceci n'est qu'un test, aucune mesure n’est requise.
Description de la zone	[Préciser votre zone]
Date et heure d’expiration	{date} et 15 ou 30 minute de validité

Rôle de Pelmorex pour les messages d’essai visant à sensibiliser le public

- Le 1^{er} septembre de chaque année, Pelmorex envoie un courriel électronique à chaque organisation de gestion des urgences (OGU) des provinces et des territoires, leur rappelant la date limite pour soumettre leur calendrier de tests pour l'année civile suivante;

- Le calendrier des essais sera affiché dans les deux jours ouvrables suivant le 30 septembre, pour une période d'examen se terminant le 15 octobre, sur le site web des services d'alerte de Pelmorex : <https://alerts.pelmorex.com>;
- Envoyer un courriel à toutes les parties inscrites sur le site web des services d'alerte de Pelmorex : <https://alerts.pelmorex.com>, pour les inviter à formuler des commentaires et à signaler les conflits sur les heures d'essai fournies par les provinces et les territoires, avant le 15 octobre;
- Consulter les OGU au sujet des conflits d'horaire ou des commentaires reçus;
- Le 30 octobre, afficher la version finale de l'horaire des essais sur le site web, des services d'alerte de Pelmorex : <https://alerts.pelmorex.com>, sur les sites EN Alerte (www.enalerte.ca) et Alert Ready (www.alertready.ca) et envoyer par courriel un avis à toutes les parties inscrites pour les informer à ce sujet;
- Pelmorex enverra aux DFL des rappels par courriel concernant les messages d'essai de sensibilisation prévus, entre 1 à 3 semaines avant la date de test.
- Pelmorex devra travailler avec les OGU et les DFL à la résolution de tout problème de connectivité ou de réception des alertes.

Rôles des OGU pour les messages d'essai visant à sensibiliser le public

- Diffuser le message d'essai à la date et à l'heure prévues;
- Obtenir les commentaires de Pelmorex et des DFL, par courriel ou par téléphone;
- Travailler avec les DFL qui font face à des problèmes, et avec Pelmorex, en vue de les régler.

Attentes à l'endroit des DFL pour les messages d'essai visant à sensibiliser le public

1. Les DFL qui sont inscrits sur le site web des services d'alerte de Pelmorex :

- Doivent s'attendre à recevoir de Pelmorex un courriel leur rappelant les essais visant à sensibiliser le public qui sont prévus dans leur région géographique de diffusion, 1 à 3 semaines avant le début des essais;
- Doivent envoyer un courriel à l'OGU PT et à Pelmorex indiquant les coordonnées pertinentes (adresse courriel, numéro de téléphone, etc.);
- Communiquer avec l'OGU approprié et Pelmorex en vue de résoudre les problèmes de réception non réglés depuis le dernier message d'essai.
- Aviser les OGU si un receveur n'a pas diffusé de message programmé.

2. Pendant le déroulement de l'essai

- En règle générale, le personnel technique devrait être disponible pendant les périodes de test et, si possible, surveiller l'équipement afin de fournir des observations précises.
- Les DFL doivent faire jouer le signal d'alerte canadien au complet (8 secondes) avant le début du message.

3. Après la fin de l'essai

- Répondre aux demandes de commentaires des OGU par courriel ou par téléphone;
- Les DFL continueront de travailler avec les OGU et avec Pelmorex à la résolution des problèmes.

MESSAGE D'ESSAI VISANT À SENSIBILISER LE PUBLIC ANNULÉ et MANQUÉ

Un OGU enverra un courriel au [centre des opérations de Pelmorex](#) dès qu'il prévoit d'annuler un essai ou qu'il se rend compte qu'il a manqué un essai destiné au public.

Pelmorex modifiera immédiatement le calendrier en ligne en précisant que le test a été annulé et le moment (date et heure) dans le courriel envoyé par l'OGU. Pelmorex enverra également un avis informant du calendrier modifié à toutes les parties inscrites.

Si un essai est annulé ou manqué, l'OGU devra attendre le prochain cycle de test pour réaliser un autre essai.

****** End of Document ******