



Mise à jour du Conseil de gouvernance du système ADNA

Résumé public de la réunion du 13 octobre 2021

12 novembre 2021

Objet

Ce document a pour objet de fournir aux distributeurs de fin de ligne une mise à jour concernant les activités principales du système ADNA et les discussions abordées suite à la dernière réunion virtuelle du Conseil de gouvernance du système ADNA organisée par Pelmorex le 13 octobre 2021.

Mise à jour opérationnelle

Test de sensibilisation du public

Le test public du système En Alerte le plus récent a eu lieu le mercredi 17 novembre 2021. Le calendrier le plus à jour avec les heures de test pour chaque province et territoire peut être consulté [ici](#).

Alertes sans fil au public (ASFP)

Le sous-groupe de l'alerte publique sans-fil, partie prenante du groupe de travail technique sur les alertes (GTTA), est composé de fournisseurs de services sans fil (FSSF), Pelmorex et des émetteurs d'alertes participants. Il s'est réuni régulièrement pour examiner les améliorations futures du service d'alerte sans fil au public.

Les parties prenantes ont accepté et mettent en œuvre une mise à niveau qui comprendra les éléments suivants :

- Une nouvelle fonctionnalité nommée « UpdateX » qui permet aux émetteurs d'alertes de modifier une zone cible de message d'alerte sans fil et/ou son délai d'expiration en réduisant considérablement le nombre de notifications d'alerte dupliquées présentées sur les appareils sans fil ayant déjà reçu une alerte active.

Cette fonctionnalité sera d'abord mise à l'essai par Environnement et Changement climatique Canada en 2022 pour réduire le nombre de messages d'alerte de tornade qu'un utilisateur peut recevoir sur son appareil sans fil.

- Prendre en charge l'utilisation de la valeur de géocode « aucun » ("none" en anglais), une valeur acceptée dans les références de localisation PAC-PC, dans le système de diffusion cellulaire utilisé par les FSSF pour diffuser une alerte sans fil au public.

Pelmorex a déjà terminé les travaux de développement requis pour supporter ces changements. Les fournisseurs de services sans fil ont mis à niveau leurs systèmes de diffusion cellulaire. La fonction UpdateX sera activée une fois qu'Environnement et Changement climatique Canada aura terminé les mises à jour nécessaires de ses systèmes en 2022.

Mise à jour sur le développement du système ADNA

Au cours de la dernière année, l'équipe du système ADNA a principalement travaillé au développement d'une nouvelle interface d'alerte utilisée par les agences gouvernementales autorisées pour émettre, mettre à jour et mettre fin aux alertes dans le système. L'équipe travaille avec les organisations provinciales et territoriales de gestion des urgences pour achever la formation et migrer les utilisateurs du système vers la nouvelle plateforme au cours de la première moitié de 2022. La mise en œuvre de la nouvelle interface d'alerte n'aura pas d'impact sur les DFL.

Après le lancement de la nouvelle interface d'alerte, l'équipe du système ADNA continuera d'apporter des améliorations à la plateforme. Cela donnera l'occasion aux partenaires des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux de préparer une nouvelle liste de priorités du système pour examen et adoption lors d'une future réunion du Conseil de gouvernance du système ADNA.

Future évolution du système ADNA

L'équipe du système ADNA cherche constamment à améliorer le système ADNA afin de répondre aux besoins évolutifs de nos partenaires, à la fois les émetteurs gouvernementaux et les distributeurs d'alertes. Nous souhaitons collaborer avec toutes les parties prenantes pour définir, prioriser et planifier les améliorations futures du système.

Les idées préliminaires d'améliorations de nouvelles fonctionnalités incluent la révision des exigences de taille des pièces jointes et des options d'hébergement, l'amélioration du service de synthèse vocale (SV), la mise à disposition d'alertes actives sur le site Web En Alerte, la refonte de l'archive des alertes et éventuellement l'offre d'une interface de programmation d'applications (ou API en anglais) de données d'alerte pour les DFL. L'équipe du système ADNA continuera également à moderniser l'infrastructure du système ADNA. L'adoption des normes d'alerte PAC-PC 1.0 devra également être revue par les parties prenantes à l'avenir.

Nous encourageons les distributeurs de fin de ligne à proposer des améliorations techniques ou de nouvelles fonctionnalités et services à Pelmorex en remplissant le [formulaire suivant](#).

Mise à jour sur les activités de communication En Alerte

L'équipe des relations avec le public de Pelmorex, qui gère les sites internet Alert Ready et En Alerte et les comptes de médias sociaux, reçoit généralement des plaintes et des demandes de renseignements du public après l'émission d'une alerte d'urgence ou d'un test public.

Le tableau suivant contient les principaux types de plaintes reçues récemment:

Sujet	Commentaires principaux	
Alertes d'urgence civile	Le système ne doit pas être utilisé pour ce type d'alertes	Provoque une fatigue d'alerte
Alertes AMBER	Pourquoi y a-t-il toujours deux alertes ? Une en anglais suivie d'une en français	Pourquoi les alertes sont-elles distribuées dans toute la province ?
Son des alertes	Le son doit être changé car il est agressif	Provoque de l'angoisse
Synthèse vocale ¹	Difficile de comprendre le message, la conversion du .ca est mal comprise	La traduction française est horrible
Désabonnement/ système étagé	Les Canadiens souhaitent se retirer du service	Les Canadiens veulent un système à plusieurs niveaux

En ce qui concerne la couverture médiatique entre le 1^{er} janvier et le 31 août 2021, environ 710 articles de presse ont été publiés sur Alert Ready et En Alerte.

Le plan de communication pour la période allant de septembre 2021 à août 2022 se concentrera sur l'exécution et la réalisation des éléments suivants :

- Activités liées aux tests publics du système En Alerte.
- Les relations publiques prévoient d'informer davantage les médias et le public sur le système national d'alerte au public.
 - **Éduquer** - Réduire la couverture médiatique non informée en créant une FAQ éducative et des infographies destinées aux médias sur le fonctionnement du système En Alerte.
 - **Partenaire** - Établir et favoriser des relations avec les contacts des médias pour augmenter l'accès aux opportunités sur les articles sur le système En Alerte.
 - **Développer la marque** - Déterminer et introduire un appel à l'action unifié pour favoriser les relations et préparer un message cohérent.

***** Fin du document *****

Pour plus d'informations, veuillez soumettre vos questions à notre équipe d'assistance d'alerte publique Pelmorex en remplissant le [formulaire suivant](#).

¹La majorité des plaintes reçues concernant la version audio d'un message d'alerte concernent des appareils sans fil pour lesquels les fonctions d'accessibilité sont activées. Dans ces cas, l'appareil génère sa propre version audio de l'alerte et n'utilise pas l'audio généré par le service centralisé de synthèse vocale du système ADNA.